

Ресетирајте на вашиот компјутер Apple за да го направите безбеден и да го подготвите за нов почеток.

Користениот компјутер Apple, без оглед дали сте го купиле или ви го подарил некој пријател или член на семејството, пред да го користите треба да се ресетира. Ресетирањето на компјутерот ги брише сите датотеки и лични информации на претходниот сопственик, и ви овозможува да го поставите компјутерот како да е сосема нов.

Што ќе ви треба

За да го следите секој чекор на овој курс, вашиот компјутер мора да го има најновото издание на оперативниот софтвер, а тој е **macOS Catalina**. Но, ако вашиот компјутер има постара верзија на оперативен систем, ќе имате можност да го ажурирате macOS Catalina откако ќе ги завршите курсевите *Подготовка за поставување (Prepare to set up)* и *Поставување (Set up)*. За повеќе информации за macOS, осврнете се на водичот *Лаптоп Apple: Безбедност и приватност (Security and privacy)*.

За негова безбедност, претходниот сопственик треба да ги изврши чекорите на **страница 5** од овој водич пред да ви до даде трајно компјутерот. Ќе ви треба претходниот сопственик за да ви помогне со некои од чекорите во овој курс, па затоа, бидете сигурни дека ќе биде во близина.

Исто така, треба да проверите дали компјутерот е приклучен во штекерот, дали е вклучен и дали го прикажува екранот за **Најавување (Sign-in)**. Ќе треба да проверите дали глувчето и тастатурата се поврзани правилно.

Првите чекори

Бидејќи вашиот компјутер е вклучен, би требало да покажува нешто на екранот. Ако екранот е црн, тогаш вашиот компјутер можеби преминал во режим на спиење.

Притиснете го нежно **Копчето за празно место (Space bar)** на тастатурата за да го разбудите. Ако не се случи ништо, притиснете го кратко копчето за напојување за да го вклучите компјутерот. Не притискајте го копчето за вклучување/исклучување предолго, бидејќи тоа може да го рестартира компјутерот по грешка!

Ако на екранот ви се побара да изберете земја, вашиот компјутер Apple е веќе ресетиран и е подготвен за поставување. Можете да прескокнете понапред во курсот наречен *Лаптоп Apple: Поставување (Set up)* за да го завршите поставувањето на вашиот компјутер.



Проверете дали вашето глувче, мониторот и тастатурата се поврзани правилно пред да го почнете Ресетирањето

Ако видите екран за **Најавување (Sign-in)** со деталите на претходниот сопственик, ќе треба да извршите ресетирање. За да продолжите, ќе ви треба лозинката на претходниот сопственик, па затоа бидете сигурни дека тој/таа е блиску до вас за да ви помогне. Без лозинката на претходниот сопственик, нема да можете да го ресетирате компјутерот.

Кога претходниот сопственик ќе ја внесе неговата лозинка или ПИН-код, екранот ќе го смени изгледот во **Работната површина (Desktop)** и тогаш можете да продолжите.

Најдобро е никогаш да не споделувате ПИН-кодови или лозинки со други лица, па, побарајте од претходниот сопственик да ги внесе неговите во екранот за најавување наместо вас. По ресетирањето, можете да создадете сопствена лозинка или ПИН-код за да ги обезбедите вашите информации.



Почеток на ресетирањето

За да ја почнете постапката за Ресетирање (Reset):

- **1.** кликнете на **иконата Apple** во горниот лев агол на екранот.
- 2. Најдете ја опцијата Ресетирање (Reset) во списокот и кликнете на неа.
- **3.** Ќе се појави поле во кое ќе бидете запрашани дали сте сигурни, но не кликнувајте сè уште на синото копче за **Ресетирање (Reset)**.
- **4.** Најдете го копчето за **команда** и буквата **R** на тастатурата.
- Ќе треба да ги задржите истовремено двете копчиња веднаш откако ќе кликнете на Рестартирај (Restart), па затоа вежбајте ги тие движења сега.



Рестартирањето на компјутерот е успешно кога ќе го видите логото на Apple

- **6.** Сега кликнете на **Рестартирај (Restart)**.
- **7.** Кога екранот ќе стане црн, притиснете ги веднаш истовремено копчињата команда и **R**.
- 8. Екранот ќе се вклучи повторно и ќе го покаже **логото на Apple** и лента за напредок. Сега тргнете ги двата прста од копчињата.
- 9. По неколку моменти ќе го видите менито Услужни програми на macOS (macOS Utilities).
- **10.** Ако го видите повторно екранот за **Најавување (Sign-in)**, рестартирањето не се изврши целосно. Не грижете се, можете да се обидете повторно, но ќе ви треба претходниот сопственик за да ја внесе повторно лозинката.

Како да ги избришете податоците на претходниот сопственик

Кога ќе го видите екранот **Услужни програми на macOS (macOS Utilities)**, побарајте ја опцијата **Услужни програми за диск (Disk Utility)** и кликнете за да го нагласите. Потоа кликнете на **Продолжи (Continue)**.

- 1. Ќе се отвори менито Услужни програми за диск (Disk Utility).
- 2. Погледнете на левата страна и кликнете на Macintosh HD. "HD" е кратенка од тврд диск (hard drive) и сите информации на вашиот компјутер се складирани таму.
- Ќе ги избришеме датотеките, сметките и апликациите на претходниот сопственик. Ова е последна прилика претходниот сопственик да направи резервна копија од неговите датотеки, па затоа проверете дали е готов за да продолжите. Кога ќе бидете готови, кликнете на Избриши (Erase) во горниот дел од менито.
- **4.** Ќе се појави поле со некои информации за вашиот компјутер. Оставете ги тие информации како што се и кликнете повторно на **Избриши (Erase)**.



Пред да го избришете тврдиот диск, проверете дали претходниот сопственик направил резервна копија од неговите датотеки

5. Потребни се неколку минути за да заврши постапката за **бришење (Erase)**. Кога ќе заврши, кликнете на **Готово (Done)**.

Како да извршите ресетирање

Процесот за бришење ги избриша датотеките и апликациите на претходниот сопственик, но исто така, го избриша и оперативниот софтвер на компјутерот. Ќе треба да го инсталирате повторно за да може вашиот компјутер да работи.

- Менито Услужни програми за диск (Disk Utility) е сè уште отворено. Затворете го со кликнување на црвената точка во горниот лев дел.
- **2.** Сега кликнете на Инсталирај го повторно macOS (Reinstall macOS).
- **3.** Кликнете на **Продолжи (Continue)**.
- **4.** Ќе го видите екранот **Инсталирај го macOS** (Install macOS). Кликнете повторно на **Продолжи** (Continue).
- 5. Ќе се појават Условите и одредбите (Terms and Conditions) на Apple. Прочитајте ги условите и одредбите, а потоа кликнете на стрелката над Се согласувам (Agree).



Оперативниот софтвер на компјутерот треба да се инсталира повторно откако ќе го избришете тврдиот диск

- 6. Кликнете повторно на **Се согласувам (Agree)** за да продолжите.
- 7. На следниот екран проверете дали Macintosh HD е единствената опција и кликнете на стрелката над Инсталирај (Install).

Ќе почне постапката за **Ресетирање (Reset)**.

Завршување

На компјутерот ќе му бидат потребни околу 30 минути за да заврши, во зависност колку податоци и информации треба да се избришат.

Не треба да правите ништо сè додека **Ресетирањето** (**Reset**) не заврши.

Штом ќе го видите **Поздравниот екран** во кој ќе ви се бара да изберете земја, вашиот компјутер е ресетиран и подготвен за поставување во следниот курс *Лаптоп Аррle: Поставување (Set up)*.



Поздравниот екран кажува дека ресетирањето е целосно и дека вашиот компјутер е подготвен за поставување

Како да ја заштитите безбедноста и информациите на претходниот сопственик

Пред да ви го даде компјутерот трајно, претходниот сопственик треба да изврши неколку чекори за да ја заштити неговата безбедност и информации. Ако планирате да го подарите или да го продадете компјутерот во иднина, овие чекори ќе ви помогнат да бидете сигурни дека новиот сопственик нема да може да пристапи до кои било ваши лични информации.

- **1.** Направете резервна копија. Создавањето копија од сите податоци, апликации и параметри на неговиот компјутер и зачувувањето на тврд диск ќе го направи поставувањето на неговиот компјутер лесно.
- 2. Повлечете го овластувањето на компјутерот. Вака ќе се обезбеди дека немате пристап до музиката и останатата содржина што претходниот сопственик ја купил од Аррlе и, бидејќи постои ограничување од пет овластени компјутери за секое Apple ID, му дозволува на претходниот сопственик да овласти нов компјутер. Чекори: Во апликацијата iTune или Музика (Music) кликнете на Сметка (Account), а потоа Одјави се (Sign out) за да се одјавите. Потоа, изберете повторно Сметка (Account), Овластувања (Authorisations) и Повлечи го овластувањето на овој компјутер (Deauthorise this Computer). На претходниот сопственик ќе му треба неговото Apple ID и лозинка за да ги заврши чекорите.
- 3. Одјави се од iCloud (Sign out of iCloud). iCloud е начинот на Apple да складира онлајн датотеки, како на пример, фотографии. Исто така, тоа е начин да се чуваат важни информации како средби на календар и да се синхронизираат попреку различни уреди. Чекори: Од менито Apple кликнете наСистемски претпочитани вредности (System Preferences), потоа Apple ID и изберете iCloud во страничниот панел и Исклучи ја Најди го мојот Mac (Turn off Find My Mac). Потоа кликнете на Преглед (Overview) и Одјави се (Sign out). Ако компјутерот ја покаже iCloud во Системските претпочитани вредности (System Preferences) наместо Apple ID, кликнете на него и потоа кликнете на Одјави се (Sign Out).
- **4. Одјави се од iMessages (Sign out of iMessages)**. Ова е услуга за праќање текстуални пораки меѓу компјутери, паметни телефони и таблети Apple. Одјавувањето од iMessage обезбедува дека пораките на претходниот сопственик не се појавуваат на вашиот компјутер.

Чекори: Од апликацијата **iMessages** кликнете на **Пораки (Messages)**, потоа **Претпочитани вредности (Preferences)**, **iMessage** и **Одјави се (Sign Out)**. Штом претходниот сопственик ќе ги заврши овие чекори, компјутерот е подготвен за ресетирање.